



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«14» февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 25» города Смоленска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Щербакова Е.Е., заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Июнь 2023 года	Андреев И.В., директор		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Май 2023 года	Ракитская А.А., менеджер		



нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	Ежемесячно	Ракитская А.А., менеджер		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: совещания; консультации; индивидуальные беседы.	Май 2023 года Май 2023 года Май 2023 года	Фирсова Н.А., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Март 2023 года	Рыжов А.В., заместитель директора по АХР		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Май 2023 года В течение года	Рыжов А.В., заместитель директора по АХР		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Цыбулькина С.Е., педагог-психолог		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
	Провести анкетирование получателей	Май 2023 года	Заместители директора		



	образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации				
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:	Май 2023 года	Андреев И.В., заместитель директора		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Ежемесячно	Заместители директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Май 2023 года			

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: Консультирование; заседание МО; индивидуальная работа с участниками образовательного процесса.	Май 2023 года Май 2023 года Май 2023 года	Матюшова Р.М., заместитель директора		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Май 2023 года	Цыбулькина С.Е., педагог-психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: индивидуальные беседы;	Май 2023 года Май 2023 года	Матюшова Р.М., заместитель директора		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: индивидуальные беседы; консультирование.	Май 2023 года Май 2023 года	Матюшова Р.М., заместитель директора по УВР		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Март 2023 года Октябрь 2023 года	Цыбулькина С.Е., психолог		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: индивидуальные беседы; консультирование.	Май 2023 года Ноябрь 2023 года	Матюшова Р.М., заместитель директора по УВР		
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью. Тренинг «Эффективное взаимодействие с родителями»	Май 2023 года	Цыбулькина С.Е., психолог		

Директор МБОУ «СШ № 25»

И.В. Андреев

